



Verkaufen am Telefon

Ihr Nutzen

- ➔ Sie telefonieren selbstsicherer
- ➔ Sie erhalten das Interesse Ihrer Kunden am Telefon
- ➔ Sie lenken Gespräche durch Fragen
- ➔ Sie erkennen die Bedürfnisse Ihrer Kunden
- ➔ Sie machen Ihr Angebot am Telefon „einsehbar“
- ➔ Sie haben eine freundliche Telefonstimme
- ➔ Sie gehen mit Einwänden professionell um
- ➔ Sie können auch mit »schwierigen« Kunden gut umgehen
- ➔ Sie schließen das Gespräch positiv ab
- ➔ Sie nutzen Ihren persönlichen Telefonleitfaden

Zielgruppe:

- ➔ Mitarbeiter im Verkaufs-Innendienst
- ➔ Mitarbeiter im Verkaufs-Außendienst
- ➔ Sachbearbeiter mit telefonischem Kundenkontakt
- ➔ Telefonische Kundenbetreuer

Seminarinhalte

- ➔ Einstellung beim Telefonverkauf
- ➔ Unterschied telefonisches zu persönlichem Gespräch
- ➔ Kundenbedürfnisse erkennen
- ➔ Verkaufspsychologie
- ➔ Aktiv zuhören am Telefon
- ➔ Die richtigen Fragen stellen
- ➔ Prägnant und „einsehbar“ formulieren
- ➔ Kundennutzen überzeugend vermitteln
- ➔ Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen
- ➔ Stimme und Artikulation optimieren
- ➔ Ihren persönlichen Telefonleitfaden entwickeln

Firmeninterne Seminare:

Dauer: 2 Tage
Optional: 1 Tag Follow-Up oder Einzelcoachings nach Vereinbarung

Offene Seminare:

Dauer: 2 Tage
Termine: 16.-17.04.2012
17.-18.09.2012
Investition: € 790,- zzgl. UST + Verpflegung
€ 595,- zzgl. UST ab dem 2. Teilnehmer desselben Unternehmen

Trainer:

Mag. Gerhard Moser

Studium der Betriebswirtschaft an der Wirtschaftsuniversität Wien, speziell Marketing und Management. 13 Jahre Berufserfahrung in verschiedenen Marketing- und Vertriebsfunktionen im Gesundheitsbereich im Bayer Konzern. Seit 2011 selbständiger Unternehmensberater mit den Schwerpunkten „Strategie-Marketing-Vertrieb“ mit nationalen und internationalen Kunden.

Management-Trainer mit Kompetenzen in den Bereichen Führung, Marketing und Verkauf, sowie Kommunikation, Präsentation und Moderation.

Information & Anmeldung:

Nadine Kocian

Tel.: 01-890 55 48 DW 12

Mail: nadine.kocian@seminardmc.at

www.seminardmc.at