



Kommunikation & Konfliktmanagement

Zielgruppe:

- ➔ Führungskräfte
- ➔ MitarbeiterInnen
- ➔ KundenbetreuerInnen

Ihr Nutzen:

- ➔ Sie erfahren, wie Sie in verschiedensten Situationen mit Konflikten noch besser umgehen können
- ➔ Sie erkennen den Sinn von Konflikten und können diese in Ihrer eigenen beruflichen und privaten Situation angemessen umsetzen
- ➔ Sie schärfen ihre Wahrnehmung und Ihre kommunikativen Fähigkeiten

Seminarinhalte:

- ➔ Grundlagen der Kommunikation
- ➔ Anatomie von Botschaften, verbale Signale und Körpersprache
- ➔ Erweiterung der Wahrnehmung im Erkennen von Konflikten
- ➔ Erfolgreich Konfliktgespräche führen
- ➔ Leitfaden für das richtige durchführen eines Konfliktgespräches
- ➔ Modelle der Konfliktlösung und Scheinlösung
- ➔ Individuelle Strategien für den konstruktiven Umgang mit Konflikten
- ➔ Umgang mit Emotionen in Konflikten
- ➔ Konfliktodynamiken in Gruppen und wie diese konstruktiv genutzt werden können
- ➔ Erkennen eigener Verhaltensmuster in Konfliktsituationen
- ➔ Konstruktiv Kritik geben und empfangen
- ➔ Eigene und fremde Grenzen erkennen und erfolgreich kommunizieren
- ➔ Stärkung der eigenen Konfliktkultur

Interne Seminare:

Dauer: 2 Tage
Optional: 1 Tag Follow-Up oder Einzelcoachings nach Vereinbarung

Offene Seminare:

Dauer: 2 Tage
Termine: 26.-27.04.2012
08.-09.11.2012
Investition: € 790,- zzgl. Ust + Verpflegung
€ 595,- zzgl. USt ab dem 2. Teilnehmer desselben Unternehmen

Trainerin:

Ilse Maria Adametz-Houston

College „Sales and Marketing“ am College of Alameda/Kalifornien. Führungserfahrung im Bereich Finanzdienstleistung und Wellness. Ausbildung zum Kommunikationstrainer, NLP und „Integrative Supervision und Coaching“.

Seit 1996 selbständige Trainerin, Supervisorin und Coach, mit den Schwerpunkten Führung, Teamentwicklung, Kundenbetreuung und Konfliktmanagement. Spezielle Weiterbildung in systemischer Aufstellung, provokativer Therapie und Gestaltpädagogik. DiSC-Zertifiziert.

Information & Anmeldung:

Nadine Kocian

Tel.: 01-890 55 48 DW 12

Mail: nadine.kocian@seminardmc.at

www.seminardmc.at