



Interkulturelle Kommunikation-Seminare

Zusammenarbeit mit Kunden, Lieferanten und Kollegen aus anderen Kulturen nimmt in den meisten Wirtschaftszweigen ständig an Bedeutung zu. Internationale Entsendung von Mitarbeitern, grenzüberschreitende Projekte und Verhandlung mit Kunden aus fremden Kulturen sind nicht mehr die Ausnahme sondern oft schon die Regel.

Häufig treten scheinbar aus dem Nichts Probleme in der Zusammenarbeit auf, deren Lösung dann, falls überhaupt, nur sehr zeit- und kostenintensiv möglich ist.

Zentrale Bedeutung hat hier die interkulturelle Kompetenz der handelnden Mitarbeiter:

- ➔ Bewusstsein für die Besonderheiten der interkulturellen Zusammenarbeit
- ➔ Kenntnis der impliziten Spielregeln der anderen Kultur
- ➔ Fähigkeit, sich auf die speziellen Bedürfnisse des Geschäftspartners und der Situation einzustellen

SEMINAR DMC arbeitet derzeit mit fünf TrainerInnen im Bereich interkulturelle Kommunikation zusammen, die jeweils unterschiedliche Schwerpunkte hinsichtlich geografischer Region und fachlicher Problemstellung abdecken. So können wir für Ihren Bedarf die passende Lösung schneidern und zukünftige Probleme deutlich reduzieren!

Folgende Beispiele geben einen Überblick über die Einsatzmöglichkeiten:

- ➔ Verhandlungstechniken im CEE/ SEE Raum
- ➔ Kommunikation & Konfliktmanagement in fremden Kulturen
- ➔ Verkauf & Marketing im internationalen Kontext
- ➔ Multikulturelles Teambuilding
- ➔ Vorbereitung von Expatriates auf Auslandsentsendungen
- ➔ Begleitung von Expatriates und High-Potentials

Diese Schwerpunktsetzungen werden vorab mit Ihnen spezifiziert und im Weiterbildungsprogramm inhaltlich auf Ihr Unternehmen maßgeschneidert.

Zielgruppen:

- ➔ Personen, die mit unterschiedlichen Kulturen zusammenarbeiten
- ➔ Internationale Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte
- ➔ Expatriates und High-Potentials

Trainerpool:

Ilse Maria Adametz-Houston

College „Sales and Marketing“ am College of Alameda/Kalifornien. Führungserfahrung im Bereich Finanzdienstleistung und Wellness. Ausbildung zum Kommunikationstrainer bei Fr. Mag. Masha Ibeschitz. NLP Ausbildung bei Dr. Gundl Kutschera. Ausbildung „Integrative Supervision und Coaching“ bei Dr. René Reichl/NÖLAK. Seit 1996 selbständige Trainerin, Supervisorin und Coach, mit den Schwerpunkten Führung, Teamentwicklung, Kundenbetreuung, Kommunikation und Konfliktmanagement, Interkulturelle Kommunikation. Spezielle Weiterbildung in systemischer Aufstellung, provokativer Therapie und Gestaltpädagogik.

Dr. Nayantara Ghosh-Ersek

Nayantara Ghosh ist promovierte Linguistin und Unternehmensberaterin. Sie wuchs in Indien auf und lebt derzeit in Wien. Seit Jahren beschäftigt sie sich mit globalen Marketingstrategien, internationaler Karriereberatung, kultureller Identität und interkultureller Kommunikation. Nayantara Ghoshs interkultureller Radius reicht von Südostasien bis nach Westeuropa und den Mittleren Osten. Stationen vor der eigenen Unternehmensgründung waren H. Neumann Management Beratung, Apple Computer und UNICEF.

Mag. Herbert Kamper

Studium der Wirtschaftsinformatik an der Universität Wien. Langjährige Erfahrung im Bereich Organisation, Management und Projektmanagement bei verschiedenen Unternehmen wie Uniqa, Winterthur (Betriebsorganisation für CEE) und Cap Gemini. Seit 2002 Projektleiter internationaler Teams in Tschechien und Deutschland, mit dem Schwerpunkt Change Management und Training. Begleitung von globalen IT-Einführungsprojekten. Trainerausbildungen im Bereich Führung, Moderation und Projektmanagement.

Mag. Klara Parfuss, MBA

Studium der Exportwirtschaft an der WU Wien, Sprach- und Managementstudium. Internationale Erfahrung in 14 Ländern der CEE/SEE Region als Business Development Manager mit Schwerpunkt Strategie, Verkauf und Marketing; Trainer und Coach für Interkulturelles Management.

MMag. Alexandra Sock, MBA

Studium der Wirtschaftspädagogik und Romanistik mit Schwerpunkt Marketing und an der Wirtschaftsuniversität Innsbruck, Trento und Paris. Mehrjährige Erfahrung im Personalmanagement, Recruiting und Marketingbereich mit Vertriebs- und Führungsverantwortung bei verschiedenen internationalen Unternehmen im In- und Ausland. Internationale Personalberaterin und Geschäftsführerin bei MDI. Spezialisierung auf Führungskräfteentwicklung und interkulturellen Trainings. Trainerausbildungen im Bereich Kommunikation, Führungskräfteentwicklung, Potentialanalysen, zertifizierter TMS Master Coach Diplom in Interkulturellem Management und MBA in Human Capital Management. NLP Trainerausbildung und Ausbildung zum Wirtschaftscoach